

Bahasa Indonesia version

A. Definisi

1. "AEON" adalah PT AEON Credit Service Indonesia.
2. "AEON CARD" adalah setiap kartu kredit yang diterbitkan oleh AEON atas nama Pemegang Kartu, baik kartu utama maupun kartu tambahan.
3. "AEON Happy Point" adalah setiap pembelian sebesar Rp 2500,- menggunakan AEON CARD baik kartu utama maupun kartu tambahan, akan mendapatkan 1 (satu) AEON Happy Point dan berlaku kelipatan. AEON Happy Point hanya berlaku untuk transaksi ritel dan cicilan, dan tidak berlaku untuk penarikan tunai, bunga, dan biaya lainnya (iuran keanggotaan, biaya administrasi, biaya tarik tunai, biaya materai, keterlambatan, dan lain lain).
4. "AEON Happy Point Reward" adalah program penukaran AEON Happy Point dengan hadiah yang telah ditentukan oleh AEON sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Program ini merupakan bentuk ucapan terimakasih yang diberikan AEON kepada Pemegang AEON CARD atas kesetiaan dan kelayakan kredit dalam menggunakan AEON CARD.
5. "Pemegang AEON CARD" adalah :
Pengguna yang sah atas kartu utama dan kartu tambahan dari AEON CARD.
6. "Pemegang AEON CARD yang aktif" adalah :
 - a. Pemegang Kartu yang telah mengaktifkan kartunya dan belum pernah menutup kartu.
 - b. Pemegang Kartu yang kartunya tidak dalam status terblokir.
7. "Kolektabilitas Dalam Perhatian Khusus" adalah : kondisi dimana transaksi AEON CARD telah melebihi Batas Kredit atau jika pembayaran tagihan AEON CARD belum dilakukan antara 1 (satu) sampai 89 (delapan puluh sembilan) hari kalender setelah lewat Tanggal Jatuh Tempo.

B. Apakah yang dimaksud dengan AEON Happy Point?

1. Setiap pembelian sebesar Rp 2500,- menggunakan AEON CARD baik kartu utama maupun kartu tambahan, akan mendapatkan 1 (satu) AEON Happy Point dan berlaku kelipatan. AEON Happy Point hanya berlaku untuk transaksi ritel dan cicilan, dan tidak berlaku untuk penarikan tunai, bunga, dan biaya lainnya (iuran keanggotaan, biaya administrasi, biaya tarik tunai, biaya materai, keterlambatan, dan lain lain).
2. Pemegang AEON CARD yang memiliki lebih dari 1 (satu) jenis kartu AEON CARD dapat menggabungkan AEON Happy Point antar kartu tersebut.
3. AEON Happy Point akan diberikan secara otomatis kepada pemegang AEON CARD ketika transaksi telah tercatat oleh sistem AEON dan perhitungan AEON Happy Point telah selesai setiap bulannya. Sistem perhitungan AEON Happy Point bersifat final.
4. Masa berlaku AEON Happy Point adalah 2 (dua) tahun sejak AEON Happy Point terbentuk di bulan kelahiran pemegang AEON CARD. AEON Happy Point akan hangus setiap tanggal 10 (sepuluh) di bulan kelahiran pemegang AEON CARD.
5. AEON Happy Point hanya dapat dikumpulkan dan ditukarkan oleh pemegang AEON CARD yang aktif hingga tanggal penukaran AEON Happy Point. AEON Happy Points Anda akan terhapus secara otomatis dan tidak dapat ditukarkan setelah penutupan AEON CARD Anda.

6. Jumlah AEON Happy Point dapat dilihat pada lembar tagihan atau dapat diketahui dengan menghubungi Customer Service AEON.
7. Hanya pemegang kartu utama AEON CARD yang dapat melakukan penukaran AEON Happy Point.
8. Pemegang kartu utama AEON CARD tidak diperkenankan memiliki kolektibilitas “Dalam Perhatian Khusus” atau lebih saat mengikuti program penukaran AEON Happy Point ini.
9. Setelah penukaran AEON Happy Point diproses, pemegang AEON CARD tidak diperkenankan untuk melakukan pembatalan atau perubahan dan wajib menerima hadiah yang telah disetujui atau disepakati sebelumnya.
10. AEON memiliki hak sepenuhnya untuk mengganti kondisi, sistem perhitungan AEON Happy Point, periode pengumpulan AEON Happy Point dan faktor lainnya dengan memberikan pemberitahuan sebelumnya yang dianggap layak oleh AEON.
C. Pengumpulan AEON Happy Point
1. Aplikasi yang memenuhi persyaratan Semua pemegang AEON CARD, baik kartu utama maupun kartu tambahan, yang diterbitkan oleh AEON .
2. Akumulasi AEON Happy Point - Setiap pembelian sebesar Rp 2500,- menggunakan kartu kredit AEON (selanjutnya disebut "AEON CARD"), baik kartu utama maupun kartu tambahan, akan mendapatkan 1 (satu) AEON Happy Point dan berlaku kelipatan. AEON Happy Point hanya berlaku untuk transaksi ritel dan cicilan, dan tidak berlaku untuk penarikan tunai, bunga, dan biaya lainnya (iuran keanggotaan, biaya administrasi, biaya tarik tunai, biaya materai, keterlambatan, dan lain lain). - AEON Happy Point yang diperoleh kartu tambahan akan terakumulasi secara otomatis pada kartu utamanya. - AEON Happy Point akan terakumulasi dari tanggal 11 sampai tanggal 10 di bulan selanjutnya.
D. Penukaran AEON Happy Point
1. Peraturan penukaran AEON Happy Point Dalam penukaran AEON Happy Point, pemegang AEON CARD wajib mengetahui dan menyetujui kondisi penukaran AEON Happy Point sebagaimana yang diatur dibawah ini.
a. Aplikasi yang memenuhi persyaratan Keuntungan dari penukaran AEON Happy Point dalam program AEON Point Rewards ini hanya dapat dinikmati oleh pemegang AEON CARD saja.
b. Cara menukarkan AEON Happy Point Penukaran AEON Happy Point hanya dapat dilayani oleh customer service AEON.
c. Minimum penukaran AEON Happy Point AEON Happy Point yang akan ditukarkan harus memenuhi minimum jumlah yang telah ditentukan oleh AEON. Jika jumlah minimum AEON Happy Point belum mencukupi, maka AEON berhak untuk membatalkan penukaran AEON Happy Point yang dilakukan oleh pemegang AEON CARD.
d. Tindakan kejahatan, penipuan, atau pemalsuan AEON Happy Point Setiap kejahatan, penipuan ataupun pemalsuan terkait AEON Happy Point, baik secara keseluruhan ataupun sebagian, akan mengakibatkan pembatalan AEON Happy Point termasuk membatalkan poin yang telah ada sebelumnya.

Hal ini kecuali jika selanjutnya AEON menyatakan bahwa transaksi tersebut sah, maka AEON Happy Point akan ditambahkan ke AEON CARD yang terkait.

e. Risiko penukaran AEON Happy Point

Segala risiko yang ditimbulkan akibat penukaran AEON Happy Point dan penukaran hadiah menjadi tanggung jawab pemegang AEON CARD sepenuhnya.

f. Kondisi penukaran AEON Happy Point

AEON berhak untuk merubah kondisi penukaran AEON Happy Point dan/ atau katalog hadiah dan/ penukaran AEON Happy Point yang disyaratkan untuk setiap hadiah, termasuk melakukan pembatalan program AEON Point Rewards yang dianggap sesuai dengan memberikan pemberitahuan sebelumnya yang dianggap layak oleh AEON.

2. Pengiriman Hadiah

a. Hadiah akan dikirimkan oleh penyedia yang bekerjasama dengan AEON. Untuk informasi tambahan, pemegang AEON CARD dapat menghubungi customer service AEON.

b. AEON, yaitu bukan pihak penyedia hadiah, tidak bertanggung jawab terhadap setiap kecacatan dan kehilangan hadiah. Jika terdapat masalah ataupun pertanyaan terkait dengan proses pengantaran hadiah, pemegang AEON CARD dapat langsung menghubungi penyedia hadiah. Untuk informasi tambahan, pemegang AEON CARD dapat menghubungi customer service AEON.

c. AEON sewaktu-waktu dapat memberikan data pemegang AEON CARD yang terdiri dari (namun tidak terbatas pada) nama, alamat email, nomor handphone pemegang AEON CARD kepada pihak penyedia hadiah untuk mengkonfirmasi ketersediaan stok atau perihal pengiriman hadiah.

3. Peraturan AEON Happy Point Reward program

Keberlakuan pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia dalam hal ini dikesampingkan dalam kaitannya dengan diperlukannya keputusan pengadilan untuk mengakhiri program AEON Point Reward ini.