



PT. AEON Credit Service Indonesia

Credit Card Point Rewards

FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ) AEON Happy Point

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apa yang dimaksud dengan Program AEON Happy Point?	Program AEON Happy Point adalah Program penukaran poin dari Kartu Kredit AEON dengan hadiah yang telah ditentukan oleh AEON sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Program ini merupakan bentuk ucapan terima kasih yang diberikan AEON kepada Pemegang Kartu Kredit AEON atas kesetiaan dan kelayakan kredit dalam menggunakan Kartu Kredit AEON.
2	Bagaimana cara mendapatkannya?	<ul style="list-style-type: none"> • Setiap Pembelian sebesar Rp 2.500,- menggunakan Kartu Kredit AEON baik kartu utama maupun kartu tambahan, akan mendapatkan 1 (satu) AEON Happy Point dan berlaku kelipatan. AEON Happy Point hanya berlaku untuk transaksi Ritel dan Cicilan, dan tidak berlaku untuk transaksi penarikan tunai, bunga, dan biaya lainnya (seperti: iuran keanggotaan, biaya administrasi, biaya tarik tunai, biaya materai, biaya keterlambatan, dan lain lain). • AEON Happy Point akan diberikan secara otomatis kepada pemegang Kartu Kredit AEON ketika transaksi telah tercatat oleh sistem AEON dan perhitungan AEON Happy Point setelah selesai setiap bulannya. Sistem perhitungan AEON Happy Point bersifat final. • AEON Happy Point akan terakumulasi dari tanggal 11 bulan berjalan sampai dengan tanggal 10 bulan berikutnya.
3	Bagaimana mekanisme penukaran AEON Happy Point?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemegang Kartu Kredit AEON dapat menukarkannya dengan menghubungi Customer Service AEON CREDIT SERVICE di nomor telepon 021 - 2971 1000 2. Pihak Customer Service AEON CREDIT SERVICE akan mengirimkan kode e-Voucher melalui SMS ke nomor telepon genggam Pemegang Kartu Kredit AEON yang terdaftar di sistem AEON CREDIT SERVICE. 3. Pemegang Kartu Kredit AEON menerima SMS kode e-Voucher sesuai dengan permintaan saat penukaran AEON Happy Point di Customer Service AEON CREDIT SERVICE. 4. Pemegang Kartu Kredit AEON menunjukkan SMS kode e-Voucher tersebut di <i>Merchant</i> tujuan yang terdaftar .
4	Apakah ada syarat dan ketentuan lainnya dalam program ini?	<p>Ada , yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yang menukarkan AEON Happy Point adalah Pemegang Kartu Kredit Utama AEON • Status Kartu Kredit AEON dalam keadaan AKTIF dan Pemegang Kartu Kredit AEON tidak dalam keadaan "Menunggak Pembayaran". Apabila terjadi penutupan Kartu Kredit AEON, maka AEON Happy Point yang ada di Kartu Kredit AEON tersebut akan terhapus secara otomatis dan tidak dapat ditukarkan. • Nomor telepon Pemegang Kartu Kredit AEON yang digunakan adalah Nomor telepon yang tertera dalam Data System Pemegang AEON CARD dan kondisi nomor telepon genggam tersebut dalam keadaan AKTIF. • Pemegang Kartu Kredit AEON dapat melakukan proses penukaran hanya pada hari dan jam kerja saja (Senin – Jumat pada jam 09.00-18.00 WIB), jika melebihi waktu yang telah ditentukan akan diproses pada hari dan jam kerja berikutnya.

		<ul style="list-style-type: none"> • Dalam penukaran AEON Happy Point, Pemegang Kartu Kredit Utama AEON wajib mengetahui dan menyetujui proses penukaran AEON Happy Point ini. • Jumlah AEON Happy Point yang akan ditukarkan harus memenuhi jumlah hadiah AEON Happy Point yang telah ditentukan oleh AEON. • e-Voucher tersebut hanya dapat digunakan satu kali dan tidak ada <i>refund</i>. e-Voucher tidak berlaku bila sudah melewati masa kedaluwarsa. Apabila nilai pembelian di <i>merchant</i> melebihi nilai e-Voucher, dapat ditambahkan dengan uang tunai (kecuali e-Voucher Tiket Reguler CGV Blitz yang sudah berupa Tiket Nonton Reguler). • Masa berlaku AEON Happy Point dijelaskan dalam informasi SMS kode e-Voucher yang dikirimkan kepada konsumen. • Setiap kejahatan, penipuan ataupun pemalsuan terkait AEON Happy Point, baik secara keseluruhan ataupun sebagian akan mengakibatkan pembatalan semua AEON Happy Point yang dimiliki Pemegang Kartu Kredit AEON. • AEON memiliki hak sepenuhnya untuk mengganti kondisi, sistem perhitungan AEON Happy Point, periode pengumpulan AEON Happy Point dan faktor lainnya dengan memberikan pemberitahuan sebelumnya yang dianggap layak oleh AEON. • Apabila terjadi Gagal pengiriman kode SMS atas hadiah AEON Happy Point yang telah ditukarkan Pemegang Kartu Kredit AEON, maka Pemegang Kartu Kredit AEON tersebut dapat meminta pengiriman ulang kode tersebut sebanyak 1(satu) kali dengan cara menghubungi kembali Customer Service AEON CREDIT SERVICE di nomor telepon 021 - 2971 1000. Dan apabila tetap tidak berhasil / Gagal maka Pihak Customer Service AEON CREDIT SERVICE akan menginformasikan proses selanjutnya sesuai ketentuan yang berlaku. • Semua risiko yang timbul akibat penukaran AEON Happy Point menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu Kredit AEON sepenuhnya.
5	Media komunikasi apa saja yang mendukung pada program ini?	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Website</i> AEON CREDIT SERVICE INDONESIA (www.aeon.co.id) - <i>Newsletter</i> Kartu Kredit AEON - Spanduk iklan, seperti <i>Roll Banner</i>, <i>Tripod Banner</i>, <i>Mini Banner</i> dan sebagainya - Lembar Tagihan Kartu Kredit AEON
6	Dimana sajakah kode SMS e-Voucher tersebut dapat di klaim / cairkan?	Langsung di <i>merchant</i> tujuan, konsumen dapat menghubungi Customer Service AEON CREDIT SERVICE di nomor telepon 021 - 2971 1000 untuk mengetahui detail lokasi <i>merchant</i> yang menerima kode e-Voucher tersebut.

Daftar Merchant		Ketentuan umum
Alfamart		
4.600 Poin	Rp 20.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Alfamart di Indonesia (tidak berlaku di AlfaMidi)
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
Bling atau Jouel by Bling (Metrox Group)		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Bling atau Jouel by Bling di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
CGV Blitz		
15.600 Poin	1 Regular ticket	e-Voucher ini dapat ditukarkan di Blitzinfo di semua outlet CGV Blitz, kecuali CGV Grand Galaxy Park - Bekasi
Dairy Queen		
6.600 Poin	Rp 30.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Dairy Queen di Indonesia
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	
GLOBAL TEleshop (TriKomsel Group)		
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Global Teleshop di Indonesia
60.600 Poin	Rp 300.000 e-Voucher	
Haagen-Dazs		
8.600 Poin	Rp 40.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Haagen-Dazs di Indonesia
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
IKEA		
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet IKEA di Indonesia
Keds (Metrox Group)		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Keds di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
METRO Dept Store		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet METRO di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
MEZZO (Metrox Group)		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet MEZZO di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
OKE Shop (TriKomsel Group)		
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet OKE Shop di Indonesia
60.600 Poin	Rp 300.000 e-Voucher	
100.600 Poin	Rp 500.000 e-Voucher	
OLD TOWN WHITE COFFEE		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Old Town White Coffee di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
The Little Things She Needs		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet The Little Things She Needs (TLTSN) di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
Shell		
4.600 Poin	Rp 20.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Shell di Indonesia
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
The Harvest		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet The harvest di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	

Rejuve		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Rejuve di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
Saladstop		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Saladstop di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
KFC		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di area Jabodetabek kecuali di Golden Truly Gunung Sahari (Jakarta Pusat), Pasaraya Blok M (Jakarta Selatan) dan semua outlet di Bandara Soekarno Hatta
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
Solaria		
4.600 Poin	Rp 20.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet Solaria di Indonesia
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
Tokopedia		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	Masukan kode e-Voucher yang dikirimkan via SMS ke aplikasi akun TokoCash Anda pada link berikut: https://tokopedia.com/gift-card/tokopedia/redeem/
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
JD.ID		
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	www.jd.com Masukkan Kode e-Voucher yang dikirimkan via SMS ke jd.com saat Check Out . Pembelanjaan minimum adalah Rp1.000 lebih dari nilai Kode e-Voucher yang anda miliki (Contoh: Kode e-Voucher Rp100.000 berarti pembelanjaan minimum harus Rp101.000)
100.600 Poin	Rp 500.000 e-Voucher	
Gojek		
2.700 Poin	Rp 10.000 e-Voucher	Masukan kode e-Voucher yang dikirimkan via SMS ke menu Go Pay pada aplikasi Gojek .
20.700 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
WAKAI (Metrox Group)		
10.600 Poin	Rp 50.000 e-Voucher	e-Voucher ini dapat digunakan sebagai pembayaran semua produk dan dapat ditukarkan di semua outlet WAKAI di Indonesia
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	
Blibli.com		
20.600 Poin	Rp 100.000 e-Voucher	www.Blibli.com Masukkan Kode e-Voucher yang dikirimkan via SMS ke Blibli.com saat Check Out . Pembelanjaan minimum adalah Rp10.000 lebih dari nilai Kode e-Voucher yang anda miliki (Contoh: Kode e-Voucher Rp100.000 berarti pembelanjaan minimum harus Rp110.000)
100.600 Poin	Rp 500.000 e-Voucher	